



# FAQ Covid

## Domande frequenti



### 1. Quando potrò riprendere a frequentare il Club?

Siamo in attesa del permesso di riapertura da parte delle autorità governative, non appena ne avremo contezza sarà nostra cura comunicarlo a tutti tempestivamente.

### 2. Come faccio a recuperare i mesi persi nel 2° lockdown?

Se hai un abbonamento open o a ingressi non devi fare nulla. Alla riapertura, in automatico, il tuo abbonamento verrà allungato dei giorni persi a causa della chiusura forzata. Se invece stavi frequentando un corso di nuoto bambini/adulti, potremo comunicarti la tempistica/modalità di recupero non appena avremo certezza della data di riapertura.

### 3. Come faccio a utilizzare il voucher che ho richiesto nel 1° lockdown?

Il voucher richiesto per la prima chiusura aveva come data di scadenza il 31/05/21, per il suo utilizzo. Vista l'ulteriore seconda chiusura abbiamo pensato di fare cosa gradita prolungandone la scadenza al 30/09/21.

### 4. Come faccio ad avere la certificazione di pagamento dei corsi di mio figlio/a?

La ricevuta che ti abbiamo rilasciato all'atto del pagamento riporta anche i dati del pagante, puoi quindi utilizzarla come certificazione.



## **5. Potrò accedere al club anche se il mio certificato medico è scaduto?**

L'accesso al Club è consentito solo con certificato medico in corso di validità

## **6. Devo portare qualche autocertificazione per riprendere a fare attività da voi?**

Sì, tutti i frequentatori, alla riapertura, dovranno compilare la propria autocertificazione digitale direttamente nel form che trovi sul nostro sito alla pagina "Web-autocertificazionecovid"

## **7. Se sono stato positivo posso rientrare al Club?**

Una volta certificata la negatività sarà possibile frequentare i nostri Club compilando il form per l'autocertificazione digitale che trovi sul nostro sito alla pagina "Web-autocertificazionecovid"

## **8. La segreteria quando riaprirà per informazioni/iscrizioni?**

La segreteria sarà attiva quando le autorità ci consentiranno di riaprire i Club e di ciò vi informeremo tempestivamente.

## **9. Posso prenotare una visita medica da voi?**

Le visite mediche potranno essere prenotate quando avremo il permesso di riaprire i Club.

## **10. Quali sono le regole per accedere al Club?**

Puoi visionare le regole costantemente aggiornate alla sezione pratiche di igiene sulla home page del nostro sito.

## **11. Quando riaprite?**

Il 3 maggio apriamo la piscina di Tradate solo per gli agonisti e appena sarà consentito, le porte saranno già aperte per tutti!

