



FAQ Covid

Domande frequenti



1. Quando potrò riprendere a frequentare il Club?

Siamo in attesa del permesso di riapertura da parte delle autorità governative, non appena ne avremo contezza sarà nostra cura comunicarlo a tutti tempestivamente.

2. Come faccio a recuperare i mesi persi nel 2° lockdown?

Se hai un abbonamento open o a ingressi non devi fare nulla. Alla riapertura, in automatico, il tuo abbonamento verrà allungato dei giorni persi a causa della chiusura forzata. Se invece stavi frequentando un corso di nuoto bambini/adulti, potremo comunicarti la tempistica/modalità di recupero non appena avremo certezza della data di riapertura.

3. Come faccio a utilizzare il voucher che ho richiesto nel 1° lockdown?

Il voucher richiesto per la prima chiusura aveva come data di scadenza il 31/05/21, per il suo utilizzo. Vista l'ulteriore seconda chiusura abbiamo pensato di fare cosa gradita prolungandone la scadenza al 30/09/21.

4. Come faccio ad avere la certificazione di pagamento dei corsi di mio figlio/a?

La ricevuta che ti abbiamo rilasciato all'atto del pagamento riporta anche i dati del pagante, puoi quindi utilizzarla come certificazione.



5. Potrò accedere al club anche se il mio certificato medico è scaduto?

L'accesso al Club è consentito solo con certificato medico in corso di validità

6. Devo portare qualche autocertificazione per riprendere a fare attività da voi?

Sì, tutti i frequentatori, alla riapertura, dovranno compilare la propria autocertificazione digitale direttamente nel form che trovi sul nostro sito alla pagina www.mioclub/web/autocertificazionecovid/

7. Se sono stato positivo posso rientrare al Club?

Una volta certificata la negatività sarà possibile frequentare i nostri Club compilando il form per l'autocertificazione digitale che trovi sul nostro sito alla pagina www.mioclub/web/autocertificazionecovid/

8. La segreteria quando riaprirà per informazioni/iscrizioni?

La segreteria sarà attiva quando le autorità ci consentiranno di riaprire i Club e di ciò vi informeremo tempestivamente.

9. Posso prenotare una visita medica da voi?

Le visite mediche potranno essere prenotate quando avremo il permesso di riaprire i Club.

10. Quali sono le regole per accedere al Club?

Puoi visionare le regole costantemente aggiornate alla sezione pratiche di igiene sulla home page del nostro sito.

